

REKLAMAČNÝ PORIADOK

THR Machine, s.r.o.

1020, Plevník-Drienové 018 26

IČO: 51909286

email: info@thrmachine.sk

I. Všeobecné ustanovenia

1. Predávajúci je povinný kupujúcemu dodať tovar alebo službu (ďalej len TaS), odovzdať doklady, ktoré sa na TaS vzťahujú a umožniť kupujúcemu nadobudnúť vlastnícke právo k TaS.
2. Predávajúci je povinný dodať TaS v množstve, akosti a vyhotovení ako určuje zmluva a musí ho zabaliť alebo vybaviť na prepravu vhodným spôsobom a odovzdať kupujúcemu doklady, ktoré sú potrebné na prevzatie a užívanie TaS.
3. Kupujúci nadobudne vlastnícke právo k TaS, len čo tento TaS zaplatí.
4. Podstatné porušenie zmluvy zo strany predávajúceho predpokladá, že predávajúci v čase uzavretia zmluvy vedel alebo v tomto čase s prihliadnutím na účel zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola zmluva uzavretá, bolo rozumné predvídať, že druhá strana nebude mať záujem na plnení predávajúceho pri takomto porušení zmluvy. Ak nie sú tieto kritériá podstatného porušenia zmluvy splnené, ide o nepodstatné porušenie. V pochybnostiach sa predpokladá, že porušenie zmluvy je nepodstatné.
5. Škodou na veci sa rozumie strata, zničenie, poškodenie alebo znehodnotenie veci bez ohľadu na to, z akých príčin k nim došlo.
6. Fyzické a právnické osoby – podnikatelia berú na vedomie, že podmienky záruky môžu byť odlišné od podmienok záruky pre spotrebiteľov a vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim – podnikateľom sú upravené obchodným zákonníkom.
7. Dĺžka záručnej doby pre kupujúcich, ktorí uviedli v objednávke identifikačné údaje o svojom podnikaní (IČO, DIČ alebo IČ DPH) trvá 3 mesiace od prevzatia TaS písomným potvrdením faktúry, alebo dodacieho listu, ak nie je obojstranne zmluvne dohodnutý iný rozsah plnenia.
8. Kupujúci potvrdzuje vystavením objednávky predávajúcemu, že sa oboznámil s reklamačným poriadkom predávajúceho a bezvýhradne s ním súhlasí. Okamihom vystavenia objednávky predávajúcemu sa reklamačný poriadok stáva pre kupujúceho záväzným.
9. Reklamačný poriadok je verejne dostupný v sídle a prevádzke predávajúceho na adrese Plevník-Drienové 1020, 01826 Plevník-Drienové.

II. Nebezpečenstvo škody na tovare

1. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase, keď prevezme tovar od predávajúceho, alebo ak tak neurobí včas, v čase, keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom a kupujúci poruší zmluvu tým, že tovar neprevezme.

2. Ak je predávajúci podľa zmluvy povinný odovzdať tovar dopravcovi v určitom mieste na prepravu tovaru kupujúcemu, prechádza na kupujúceho nebezpečenstvo škody na tovare jeho odovzdaním dopravcovi v tomto mieste.
3. Ak kúpna zmluva zahŕňa povinnosť predávajúceho odoslať tovar, ale predávajúci nie je povinný odovzdať tovar dopravcovi v určitom mieste, prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na kupujúceho, keď sa tovar odovzdá prvému dopravcovi na prepravu do miesta určenia.
4. Škoda na tovare, ktorá vznikla po prechode jej nebezpečenstva na kupujúceho, nemá vplyv na jeho povinnosť zaplatiť kúpnu cenu, ibaže ku škode na tovare došlo v dôsledku porušenia povinnosti predávajúceho. Tieto účinky nenastanú, ak kupujúci využil svoje právo požadovať dodanie náhradného tovaru alebo právo od zmluvy odstúpiť.

III. Vady tovaru

1. Ak predávajúci poruší svoju povinnosť podľa čl. I. ods. 2 tohto reklamačného poriadku, má TaS vady. Za vady TaS sa považuje aj dodanie iného TaS ako určuje zmluva a vady v dokladoch potrebných na užívanie TaS.
2. Ak z prepravného dokladu, dokladu o odovzdaní TaS alebo z vyhlásenia predávajúceho vyplýva, že dodáva TaS v menšom množstve alebo len časť TaS, nevzťahujú sa na chýbajúci TaS ustanovenia o vadách TaS.
3. Predávajúci nezodpovedá za vady TaS, o ktorých kupujúci v čase uzavretia vedel alebo s prihliadnutím na okolnosti, za ktorých sa zmluva uzatvorila, musel vedieť, ibaže sa vady týkajú vlastností TaS, ktoré mal mať podľa zmluvy.
4. Predávajúci zodpovedá za vadu, ktorú má TaS v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na TaS na kupujúceho, aj keď sa vada stane zjavnou až po tomto čase. Povinnosti predávajúceho vyplývajúce zo záruky za akosť tým nie sú dotknuté.
5. Predávajúci zodpovedá takisto za akúkoľvek vadu, ktorá vznikne po tejto dobe, ak je spôsobená porušením jeho povinností.

IV. Záruka za akosť

1. Zárukou za akosť TaS preberá predávajúci písomne záväzok, že dodaný TaS bude po určitú dobu spôsobilý na použitie na dohodnutý, inak na obvyklý účel alebo že si zachová dohodnuté, inak obvyklé vlastnosti.
2. Prevzatie záväzku za záruky vyplýva zo zmluvy alebo záručného listu. Dĺžka záručnej doby alebo doba trvanlivosti alebo použiteľnosti dodaného TaS je vyznačená na jeho obale. Ak je v reklamačnom poriadku, zmluve alebo záručnom liste predávajúceho uvedená odlišná záručná doba, platí táto doba.
3. Záručná doba začína plynúť odo dňa dodania TaS, ak zo zmluvy alebo záručného listu nevyplýva niečo iné. Ak je predávajúci povinný odoslať tovar, plynie záručná doba odo dňa dodania TaS do miesta určenia.
4. Záručná doba neplynie po dobu, po ktorú kupujúci nemôže užívať TaS pre jeho vady, za ktoré zodpovedá predávajúci.
5. Zodpovednosť predávajúceho za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť, nevzniká, ak tieto vady boli spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na TaS vonkajšími udalosťami

a nespôsobil ich predávajúci alebo osoby, s pomocou ktorých predávajúci plnil svoj záväzok.

V. Povinnosti kupujúceho

1. Kupujúci je povinný prezrieť si TaS podľa možností čo najskôr po prechode nebezpečenstva škody na TaS, pričom sa prihliadne na povahu tovaru.
2. Ak je TaS predávajúcemu odosielaný, môže sa prehliadka odložiť až do doby, keď je TaS dopravený do miesta určenia.
3. Ak kupujúci TaS neprezrie alebo nezariadil, aby sa prevzal v čase prechodu nebezpečenstva škody na TaS, môže uplatniť nároky z väd zistiteľných pri tejto prehliadke, len keď preukáže, že tieto vady mal TaS už v čase prechodu nebezpečenstva škody na TaS.

VI. Reklamácia väd

1. Kupujúci je povinný podať elektronickú správu predávajúcemu na emailovej adrese: info@thrmachine.sk o vadách TaS bez zbytočného odkladu po tom, čo:
 - a) kupujúci vady zistil
 - b) kupujúci pri vynaložení odbornej starostlivosti mal vady zistiť pri prehliadke, ktorú je povinný uskutočniť najneskôr do 30 dní od prevzatia TaS.
 - c) okamihom uplatnenia reklamácie je okamih, kedy bol predávajúcemu doručený reklamovaný TaS.
2. Ak si kupujúci túto svoju povinnosť nesplní v stanovených lehotách, právo kupujúceho z väd TaS sa nemôže priznať v súdnom konaní.

VII. Nároky z väd tovaru pri podstatnom porušení zmluvy

1. Ak je dodaním TaS s vadami porušená zmluva podstatným spôsobom, môže kupujúci:
 - a) požadovať odstránenie väd dodaním náhradného TaS za vadný TaS, dodanie chýbajúceho TaS
 - b) požadovať odstránenie väd opravou TaS, ak sú vady opraviteľné
 - c) požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo
 - d) odstúpiť od zmluvy.
2. Voľba medzi týmito nárokmi z väd TaS patrí kupujúcemu len ak ju oznámi predávajúcemu vo včas zaslanom oznámení väd alebo bez zbytočného odkladu po tomto oznámení. Uplatnený nárok nemôže kupujúci zmeniť bez súhlasu predávajúceho. V opačnom prípade má nároky z väd TaS ako pri nepodstatnom porušení zmluvy.
3. Ak sa však ukáže, že vady TaS sú neopraviteľné alebo že s ich opravou by boli spojené neprimerané náklady môže kupujúci požadovať dodanie náhradného TaS, ak o to predávajúceho požiada bez zbytočného odkladu po tom, čo mu predávajúci oznámil túto skutočnosť.
4. Ak predávajúci neodstráni vady TaS v primeranej dodatočnej lehote alebo ak oznámi pred jej uplynutím, že vady neodstráni, môže kupujúci odstúpiť od zmluvy alebo požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny.

VIII. Nároky z vád pri nepodstatnom porušení zmluvy

1. Ak je dodaním TaS s vadami zmluva porušená nepodstatným spôsobom, môže kupujúci požadovať:
 - a) dodanie chýbajúceho TaS a odstránenie ostatných vád tovaru
 - b) zľavu z kúpnej ceny.
2. Ak kupujúci požaduje odstránenie vád TaS, nemôže pred uplynutím dodatočnej primeranej lehoty na odstránenie vád uplatniť iné nároky z vád TaS, okrem nároku na náhradu škody, ibaže predávajúci nesplní svoje povinnosti v tejto lehote.
3. Ak predávajúci neodstráni vady TaS v tejto lehote môže kupujúci uplatniť nárok na zľavu z kúpnej ceny alebo od zmluvy odstúpiť, na čo však musí predávajúceho vopred upozorniť.
4. Pokiaľ kupujúci neuplatní nárok na zľavu z kúpnej ceny alebo neodstúpi od zmluvy podľa predchádzajúceho odseku, je predávajúci povinný dodať chýbajúci TaS. Ostatné vady je povinný odstrániť podľa svojej voľby opravou TaS alebo dodaním náhradného TaS, zvoleným spôsobom odstránenia vád však nesmie spôsobiť kupujúcemu vynaloženie neprimeraných nákladov.
5. Pri dodaní náhradného TaS je predávajúci oprávnený požadovať, aby mu na jeho náklady kupujúci vrátil vymieňaný TaS v stave, v akom mu ho dodal.
6. Nárok na zľavu z kúpnej ceny zodpovedá rozdielu medzi hodnotou, ktorú by mal mať TaS bez vád a hodnotou, ktorú mal mať TaS dodaný s vadami, pričom pre určenie hodnôt je rozhodujúci čas, v ktorom sa malo uskutočniť riadne plnenie.

IX. Osobitné ustanovenia o účinkoch odstúpenia od zmluvy

1. Kupujúci nemôže od zmluvy odstúpiť, ak vady včas neoznámil predávajúcemu.
2. Účinky odstúpenia od zmluvy nevzniknú alebo zaniknú, ak kupujúci nemôže vrátiť TaS v stave, v akom ho dostal. Toto však neplatí, ak:
 - a) nemožnosť vrátenia TaS v stave tam uvedenom nie je spôsobené konaním alebo opomenutím kupujúceho, alebo
 - b) k zmene stavu TaS došlo v dôsledku prehliadky riadne vykonanej za účelom zistenia vád TaS.
 - c) pred objavením vád kupujúci TaS alebo jeho časť predal, alebo TaS úplne alebo sčasti spotreboval alebo ho pozmenil pri jeho obvyklom použití.
3. V prípade uvedenom v ods. 2 bod c) je kupujúci povinný vrátiť nepredaný alebo nespotrebovaný TaS alebo pozmenený TaS a poskytnúť predávajúcemu náhradu do výšky, v ktorej mal z uvedeného použitia prospech.

X. Záverečné ustanovenia

Tento Reklamačný poriadok je platný a účinný od 28.09.2020.

Predávajúci si vyhradzuje právo na zmeny reklamačného poriadku bez predchádzajúceho upozornenia.

V Plevník-Drienovom, dňa 28.01.2020.